



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Yukadi Villages

Gültig ab dem 19. November 2024

Um die von Yukadi Villages angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die folgenden allgemeinen Mietbedingungen sorgfältig zu lesen.

Mit der Buchung erkennen Sie an, dass Sie die allgemeinen Mietbedingungen vollständig zur Kenntnis genommen haben. Sie akzeptieren die Bestimmungen und Bedingungen unwiderruflich und ohne Vorbehalt.

Buchungsbedingungen

- Die Buchung wird nur mit der Zustimmung von Yukadi Villages und nach Eingang der Anzahlung sowie der Buchungsgebühren wirksam.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten, falls die Anzahlung oder der Restbetrag des Aufenthalts nicht spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum des Kunden bezahlt wird. In diesem Fall werden die bereits geleisteten Zahlungen einbehalten.
- Yukadi Villages bietet Aufenthalte mit einem familiären Charakter an. Daher behält sich Yukadi Villages das Recht vor, Buchungen abzulehnen:
 - von Gruppen, deren Teilnehmerzahl die maximale Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes übersteigt,
 - von einer oder mehreren Buchungen, die drei oder mehr Unterkünfte oder Stellplätze für denselben Zeitraum umfassen.

Es wird darauf hingewiesen, dass jeder Teilnehmer des Aufenthalts, unabhängig von seinem Alter, als Person zählt. Ein Baby (oder Kind) wird somit genauso wie ein Erwachsener als Teilnehmer betrachtet.

Yukadi Villages behält sich das Recht vor, bei der Ankunft Personen abzuweisen, die bei der Buchung des Aufenthalts nicht angegeben wurden.

- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

Preise

Anzeigen

- Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer (MwSt.). Sie können je nach Änderung oder Schwankung des MwSt.-Satzes variieren.
- Die Preise können während der Saison schwanken.
- Bei einer Angebotsanfrage ist die Gültigkeit des Angebots auf diesem vermerkt, vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Nach Ablauf der Gültigkeitsfrist ist der im Angebot angegebene Preis nicht mehr garantiert.

Rabatte und Vorteile

Kunden können von Sonderaktionen, individuellen Rabatten oder Partnervergünstigungen profitieren.

- Keine Rabatte oder Vorteile können auf bereits vollständig oder teilweise bezahlte Buchungen angewendet werden.
- Die während Sonderaktionen festgelegten Rabatte und Vorteile gelten ausschließlich für Buchungen, die während dieser Werbeaktionen vorgenommen wurden.
- Partnervergünstigungen gelten nur, wenn der Begünstigte der Vergünstigung der Kunde ist, der die Buchung bezahlt.
- Individuelle Rabatte oder Partnervergünstigungen können nicht für dieselbe Buchung kumuliert werden.

Camping-Stellplatz

Das Basisangebot umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, einen Parkplatz für ein Fahrzeug, den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Zugang zu allen Aktivitäten im Village (ausgenommen kostenpflichtige Aktivitäten).

Jeder Stellplatz kann maximal 6 Personen aufnehmen, einschließlich Babys und Kinder.

Es darf eine zusätzliche Zeltunterkunft (z. B. ein kanadisches 2-Personen-Zelt) aufgestellt werden, jedoch keine Zelte für 3 oder 4 Personen oder ein weiterer Wohnwagen.

Die privaten Sanitäreinrichtungen der *Premium Suite*-Stellplätze müssen in einwandfreiem Zustand hinterlassen werden (gereinigt, Staub entfernt, Kühlschrank gereinigt usw.). Andernfalls wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von 60,00 € erhoben.

Unterkünfte

Die Preise beinhalten die Miete der Unterkunft für 2 bis 8 Personen (je nach Unterkunftstyp), einen Parkplatz für ein Fahrzeug sowie den Verbrauch von Gas und Strom.

Das Aufstellen eines zusätzlichen Zeltes neben der Unterkunft ist nicht gestattet.

Die Unterkünfte müssen in einwandfreiem Zustand hinterlassen werden (gereinigt, Staub entfernt, Geschirr gespült und verstaut, Kühlschrank und Kochutensilien gereinigt usw.). Bei sichtbaren Schäden oder nicht ordnungsgemäßer Rückgabe werden die Kosten für die Wiederherstellung von Yukadi Villages in Rechnung gestellt.

Bei den Premium-Unterkünften ist die Endreinigung im Preis inbegriffen. Das Geschirr muss jedoch gespült und weggeräumt sowie die Mülleimer geleert werden.

Die Pläne und Fotos der Unterkünfte dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Raumaufteilung und Eigenschaften können je nach Modell variieren.

Reservierungen

Reservierungen garantieren einen Stellplatz oder eine Unterkunft für den gewünschten Zeitraum.

In der Hauptsaison (Juli und August) beträgt die Mindestmietdauer eine Woche. Außerhalb dieser Zeit gilt eine Mindestdauer von zwei Nächten (mit Ausnahme des Himmelfahrtswochenendes: 4 Nächte, und Pfingstwochenende: 3 Nächte).

Zahlungsbedingungen

- Reservierungen mehr als 30 Tage vor Reisebeginn: Es ist eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags der gebuchten Leistungen zuzüglich der Buchungsgebühren und gegebenenfalls der Stornoversicherung zu leisten. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Anreise beglichen werden.
- Reservierungen weniger als 30 Tage vor Reisebeginn: Der gesamte Aufenthaltspreis ist bei der Buchung zu bezahlen.
- Bei Nichtzahlung der Anzahlung bei der Buchung oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor Reisebeginn behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut anzubieten.

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes unterliegt die Buchung von Beherbergungsleistungen für festgelegte Zeiträume nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht.

Spezielle Wünsche

Besondere Wünsche können angegeben werden. Yukadi Villages bemüht sich, diese je nach Verfügbarkeit zu erfüllen, übernimmt jedoch keine Garantie dafür. Insbesondere kann kein bestimmter Stellplatz oder keine bestimmte Unterkunft garantiert werden (außer der Unterkunftstyp).

Stornierungen und Änderungen

1. Änderungen

Änderungen innerhalb desselben Campingplatzes können schriftlich beantragt werden und werden je nach Verfügbarkeit akzeptiert. Eine Verschiebung in die nächste Saison ist nicht möglich.

Ohne Änderungen bleibt die ursprüngliche Buchung gültig oder es gelten die Stornierungsbedingungen.

Eine Verkürzung der Aufenthaltsdauer vor Anreise wird als Teilstornierung behandelt und unterliegt den Stornierungsbedingungen.

Begonnene Aufenthalte müssen vollständig bezahlt werden. Eine Rückerstattung erfolgt nur in den unten genannten Fällen.

2. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Falls der Aufenthalt aus einem der folgenden Gründe unterbrochen oder verkürzt wird:

- Schließung der französischen Grenzen oder der Grenzen des Herkunftslandes,
- Verwaltungsbedingte Schließung des Campingplatzes,
- Verpflichtende Quarantäne bei Ankunft in Frankreich oder bei Rückkehr ins Herkunftsland,
- Bewegungs- oder Reisebeschränkungen aufgrund einer Regierungsentscheidung, die die Anreise zu Yukadi Villages unmöglich machen,

wird ein Gutschein in Höhe der nicht genutzten Leistungen ausgestellt. Dieser Gutschein ist zwei (2) Jahre gültig. Auf schriftlichen Antrag wird der Gutschein erstattet, abzüglich der Kosten der Stornoversicherung, falls diese abgeschlossen wurde.

3. Stornierung durch den Campingplatz Yukadi Villages

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz Yukadi Villages – außer im Falle höherer Gewalt – werden die für die Reservierung gezahlten Beträge vollständig erstattet. Eine solche Stornierung berechtigt nicht zur Zahlung von Schadenersatz.

4. Stornierung durch den Kunden

Jede Stornierungsanfrage muss schriftlich per Post an die Adresse des Campingplatzes oder per E-Mail übermittelt werden. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden gelten, außer im Falle höherer Gewalt, die folgenden Bedingungen:

Für Aufenthalte ohne Stornoversicherung:

- Bei einer der folgenden, den Aufenthalt verhindernden Gründe:
 - Schließung der Grenzen durch behördliche Anordnung,
 - Verwaltungsbedingte Schließung des Campingplatzes,
 - Verpflichtende Quarantäne bei Ankunft in Frankreich oder Rückkehr ins Herkunftsland,
 - Bewegungs- oder Reisebeschränkungen aufgrund einer Regierungsentscheidung, die die Anreise zu Yukadi Villages unmöglich machen.

In diesen Fällen wird ein Gutschein in Höhe der gezahlten Beträge ausgestellt. Der Gutschein ist zwei (2) Jahre gültig. Auf schriftlichen Antrag wird der Gutschein erstattet.

- Für eine Stornierung bis zu 16 (sechzehn) Tage vor Beginn des Aufenthalts:

30 % des Aufenthaltspreises (Anzahlung) und die Buchungsgebühren werden vom Campingplatz als Stornogebühren einbehalten. Die übrigen gezahlten Beträge werden, abzüglich der Anzahlung und der Buchungsgebühren, erstattet. Wenn die Zahlung teilweise oder vollständig mit einem Gutschein erfolgte, dessen Wert die Anzahlung übersteigt: Die Anzahlung von 30 % des Aufenthaltspreises wird als Stornogebühr einbehalten. Es wird ein neuer, nicht erstattbarer Gutschein mit einer Gültigkeit von zwei (2) Jahren ausgestellt, der nur im Campingplatz genutzt werden kann, auf dem die Buchung storniert wurde. Der Gutscheinbetrag entspricht dem ursprünglichen Gutscheinwert, abzüglich der Anzahlung. Alle übrigen gezahlten Beträge, die nicht mit einem Gutschein geleistet wurden, werden erstattet.

- Für eine Stornierung zwischen dem 15. (J-15) und 8. (J-8) Tag vor Beginn des Aufenthalts:

Ein Betrag von 50% des Gesamtbetrages des Aufenthalts und die Reservierungskosten werden vom Campingplatz als Stornierungskosten einbehalten. Es wird ein Gutschein über einen Betrag ausgestellt, der den gezahlten Beträgen abzüglich der Stornierungskosten von 50 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts und der Reservierungskosten entspricht. Dieser Gutschein ist nicht erstattungsfähig, nicht übertragbar, kann nur auf dem Campingplatz verwendet werden, auf dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.

- Für eine Stornierung zwischen dem 7. (J-7) und 0. (J-0) Tag vor Beginn des Aufenthalt

Alle gezahlten Beträge, d. h. der gesamte Betrag für den Aufenthalt und die Buchungsgebühren, werden vom Campingplatz einbehalten. Es werden keine Rückerstattungen vorgenommen. Wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach Beginn seines Aufenthaltsdatums auf dem Campingplatz erscheint und ohne den Campingplatz vorher per Post oder E-Mail darüber informiert zu haben, gilt die Buchung als vom Kunden storniert. Der Campingplatz behält sich daher das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

Für einen Aufenthalt mit Abschluss einer Stornoversicherung:

Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des Versicherers gedeckt (Informationen und Bedingungen auf www.campez-couvert.com).

Sollte der Grund für die Stornierung nicht von der Versicherung gedeckt sein oder wenn der Antrag auf Kostenübernahme vom Versicherer abgelehnt wird, gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen aus Abschnitt 4. Die Kosten der Versicherung werden im Falle einer Stornierung von den bereits gezahlten Beträgen abgezogen.

Im Falle eines Nichterscheinens im Campingplatz am vorgesehenen Anreisetag und ohne schriftliche Mitteilung des Kunden an den Campingplatz innerhalb von maximal 48 Stunden, behält sich Yukadi Villages das Recht vor, die Unterkunft oder den Stellplatz wieder zum Verkauf anzubieten.

Aufenthalt

Ankunft

- Der Aufenthaltsschein muss bei Ihrer Ankunft an der Rezeption abgegeben werden. Nur die bei der Buchung angegebenen Personen dürfen auf dem Campingplatz übernachten.
- Die Ankunftszeiten können je nach Campingplatz variieren. Der Kunde muss diese Informationen auf seinem Aufenthaltsschein oder auf den Webseiten des Campingplatzes einsehen.
- Der Kunde verpflichtet sich, bei seiner Ankunft die Hausordnung des Campingplatzes zur Kenntnis zu nehmen. Er erkennt an, dass diese Regeln zusätzlich zu den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für seinen Aufenthalt gelten.
- Es obliegt dem Kunden, seine Unterkunft oder seinen Stellplatz zu überprüfen: Inventar oder Zustand der Unterkunft. Er muss jegliche Beanstandungen spätestens innerhalb von 24 Stunden nach seiner Ankunft dem Empfangsteam melden.

Abreise

- Die Unterkunft oder der Stellplatz muss in einwandfreiem Zustand hinterlassen werden (Reinigung, Staubwischen, abgewaschene Geschirr, gereinigter Kühlschrank und Kochutensilien, etc.). Wenn eine Beanstandung durch das Empfangsteam festgestellt wird, wird dem Kunden eine Reinigungsgebühr von 100,00 € berechnet (60,00 € für Stellplätze mit privaten Sanitäranlagen). Das Inventar kann überprüft werden. Alle beschädigten oder defekten Gegenstände gehen zu Lasten des Kunden.

Haustiere

Haustiere sind erlaubt (mit Ausnahme von Hunden der 1. und 2. Kategorie) je nach gewählter Unterkunfts-kategorie gegen einen Aufpreis, der bei der Buchung zu zahlen ist. Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden. Der Impfpass für Hunde und Katzen muss auf dem neuesten Stand sein. Haustiere sind im Bereich der Schwimmbäder nicht erlaubt.

Elektrofahrzeuge

Es ist untersagt, Elektrofahrzeuge an allen Unterkunftsarten (Mietunterkünfte oder Campingplätze) anzuschließen. Einige Yukadi-Einrichtungen verfügen über Ladestationen.

Falls das Anschließen eines Elektrofahrzeugs festgestellt wird, wird dem Kunden eine Pauschale von 90,00 € für jede Feststellung in Rechnung gestellt.

Bildrechte

Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ermächtigt der Kunde Yukadi Villages ausdrücklich und kostenlos, während seines Aufenthalts Fotos oder Videos von ihm zu machen und diese auf allen Medien zu verwenden, und zwar für eine Dauer von 5 Jahren. Diese Erlaubnis gilt auch für alle Personen, die mit dem Kunden untergebracht sind. Sie dient ausschließlich der Förderung von Yukadi Villages auf deren Webseiten, sozialen Netzwerken und in kommerziellen Präsentationen. Sollte der Kunde sich auf einem Foto oder Video erkennen, kann er deren sofortige Entfernung verlangen, indem er Yukadi Villages kontaktiert.

Personenbezogene Daten

Die bei einer Anfrage oder Reservierung gesammelten personenbezogenen Daten gelten als vertraulich. Sie werden ausschließlich für die Bearbeitung der Reservierung und zur Verstärkung sowie Personalisierung der Kommunikation und der Serviceangebote für die Kunden von Yukadi Villages verwendet.

Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessen), Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht, der Erhebung und Verarbeitung dieser Daten zu widersprechen. Für Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten können Sie ein Schreiben an Yukadi Villages, BP 50420 Saint-Palais-sur-Mer, 17207 Royan senden und dabei Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse angeben.

Streitigkeiten

Jede Beschwerde während des Aufenthalts muss vom Kunden innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall, der die Beschwerde betrifft, dem Empfangsteam des Campingplatzes gemeldet werden, damit dieses alles tun kann, um die Nichtkonformität zu beheben oder festzustellen und die Erwartungen des Kunden bestmöglich zu erfüllen. Wenn keine Lösung gefunden wird, kann der Kunde eine Beschwerde beim Manager des betreffenden Campingplatzes einreichen.

Mediation

Der Kunde kann ein konventionelles Mediationsverfahren in Anspruch nehmen, wenn die Antwort von Yukadi Villages ihn nicht zufriedenstellt. Jede Mediationsanfrage muss an den CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris – CCI de Paris) gerichtet werden, entweder online auf der Website www.cmap.fr, per E-Mail an consommation@cmap.fr oder per Post an die Adresse: CMAP – 39 avenue F. D. Roosevelt – 75008 Paris.