



Igemene Verkoopvoorwaarden van Yukadi Villages

Van kracht vanaf 19 november 2024

Om te kunnen profiteren van de diensten die door Yukadi Villages worden aangeboden, verzoeken wij u de onderstaande algemene verhuurvoorwaarden zorgvuldig door te lezen.

Door een reservering te maken, erkent u dat u deze algemene verhuurvoorwaarden volledig hebt gelezen en accepteert u onvoorwaardelijk en definitief de bepalingen en voorwaarden.

Reserveringsvoorwaarden

- De reservering wordt alleen effectief na goedkeuring door Yukadi Villages en na ontvangst van de aanbetaling en reserveringskosten.
- De camping behoudt zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur indien de aanbetaling of het saldo van het verblijf 30 dagen voor de geplande aankomstdatum door de klant niet is betaald. In dit geval worden de gedane betalingen behouden.
- Yukadi Villages biedt verblijven aan met een familievriendelijk karakter. Daarom behoudt Yukadi Villages zich het recht voor om de reservering te weigeren:
 - aan elke groep deelnemers waarvan het aantal het maximale aantal personen per accommodatie of per staanplaats overschrijdt.
 - aan elke reservering voor een of meerdere klanten van meer dan 3 accommodaties of staanplaatsen voor dezelfde periode.

Het wordt eraan herinnerd dat elke deelnemer aan het verblijf, ongeacht zijn of haar leeftijd, telt als een deelnemer. Dus een baby (of kind) wordt als een deelnemer beschouwd, net zoals een volwassene.

Yukadi Villages heeft het recht om op de dag van aankomst elke persoon die niet geregistreerd is bij de reservering van het verblijf te weigeren.

- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

Prijzen

Weergave

- De prijzen worden weergegeven in euro's, inclusief BTW. De prijzen kunnen variëren afhankelijk van een wijziging van het BTW-tarief.
- De prijzen kunnen gedurende het seizoen variëren.
- Bij het aanvragen van een offerte wordt de geldigheid van de offerte vermeld, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Na de vervaldatum van de offerte is de prijs die in de offerte is vermeld niet meer gegarandeerd.

Kortingen en voordelen

De klant kan profiteren van promoties, individuele kortingen, partnerkortingen.

- Er kunnen geen kortingen of voordelen worden toegepast op een reservering die al volledig of gedeeltelijk is betaald.
- De kortingen en voordelen die tijdens promotieperiodes worden aangeboden, zijn alleen van toepassing op reserveringen die tijdens deze commerciële acties worden gemaakt.
- Partnerkortingen zijn alleen van toepassing als de klant die de betaling voor de reservering doet, de begunstigde is van de korting.
- Individuele of partnerkortingen kunnen niet worden gecombineerd op dezelfde reservering.

Kampeerplaatsen

Het basistarief omvat de kampeerplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, een parkeerplaats voor een voertuig, toegang tot de sanitaire voorzieningen en toegang – behalve voor activiteiten met extra kosten – tot alle activiteiten in het dorp.

Elke kampeerplaats kan maximaal 6 personen ontvangen (inclusief baby's en kinderen).

Een extra tent (type Canadese tent voor 2 personen) mag worden opgezet, maar geen tent voor 3 of 4 personen of een extra caravan.

De privé-sanitair van de Premium Suites met privé-sanitair moeten in perfecte staat van netheid worden achtergelaten (schoonmaak, stof, koelkast schoongemaakt, etc.). Indien niet, wordt er een bedrag van €60,00 in rekening gebracht voor schoonmaakkosten.

Verhuur

De tarieven omvatten de verhuur van de accommodatie voor 2 tot 8 personen, afhankelijk van het type accommodatie, een parkeerplaats voor een voertuig, gas- en elektriciteitsverbruik.

Het plaatsen van een extra tent naast de accommodatie is niet toegestaan.

De accommodaties moeten in perfecte staat van netheid worden achtergelaten (schoonmaak, stof, afwas gedaan en opgeborgen, koelkast en kooktoestellen schoongemaakt, etc.). In geval van schade of als de accommodatie niet schoon wordt achtergelaten, worden de kosten voor herstel in rekening gebracht door Yukadi Villages.

Eindschoonmaak is inbegrepen in de Premium-accommodaties. De afwas moet echter worden schoongemaakt, opgeborgen en de afvalcontainers moeten worden geleegd.

Plannen en foto's van de accommodaties zijn illustratief. De indeling en kenmerken van de kamers kunnen variëren van model tot model.

Reserveringen

Reserveringen garanderen een kampeerplaats of accommodatie voor de periode die voor u geschikt is.

In juli en augustus is de minimale verblijfsduur voor verhuur 1 week. Buiten deze periode is de minimale verblijfsduur 2 nachten (behalve voor het Hemelvaartweekend (4 nachten) en het Pinksterweekend (3 nachten)).

Betalingsvoorwaarden

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de start van het verblijf worden gemaakt, moeten de aanbetalingen - 30% van de prijs van de gereserveerde diensten + reserveringskosten + annuleringsverzekering indien van toepassing - direct bij de reservering worden betaald. Het resterende saldo van het verblijf moet ten laatste 30 dagen voor de startdatum van het verblijf worden betaald.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag van het verblijf onmiddellijk bij de reservering worden betaald.
- Als de aanbetaling bij de reservering of het saldo niet uiterlijk 30 dagen voor de startdatum van het verblijf door de klant wordt betaald, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur.

In overeenstemming met artikel L.221-28 van de Consumentenwet wordt u geïnformeerd dat de accommodatie diensten, die op een bepaalde datum of in een bepaalde periode moeten worden verstrekt, niet onderworpen zijn aan het herroepingsrecht van 14 dagen.

Specifieke wensen

Geef alstublieft eventuele specifieke wensen aan. We zullen ons best doen om deze in de mate van beschikbaarheid te vervullen, maar Yukadi Villages kan op geen enkele manier de tevredenstelling ervan garanderen. In het bijzonder kan geen specifieke kampeerplaats of accommodatie worden gegarandeerd (behalve het type accommodatie).

Annulering en wijzigingen

1. Wijzigingen

De klant kan een wijziging van zijn verblijf aanvragen binnen dezelfde camping, op schriftelijk verzoek bij de camping, voor zover er beschikbaarheid is. Er wordt geen wijziging geaccepteerd voor het volgende seizoen.

Bij gebrek aan wijziging moet de klant zijn verblijf onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden uitvoeren of de reservering annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden.

Elke vermindering van de verblijfsduur vóór de aankomst van de klant wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en zal worden onderworpen aan de annulerings- en onderbrekingsvoorwaarden van het verblijf.

Elk begonnen verblijf moet volledig worden betaald. Er wordt geen schadevergoeding verstrekt bij vertraagde aankomst of vervroegd vertrek, behalve in de onderstaande gevallen.

2. Niet gebruikte diensten

In geval van een onderbroken of ingekort verblijf om een van de volgende redenen:

- Sluiting van de Franse grenzen of het land van herkomst,
- Administratieve sluiting van de camping,
- Verplichte quarantaine bij aankomst in Frankrijk of bij terugkeer naar uw land,
- Beperkingen van verplaatsingen of afstand, op overheidsbesluit, die u verhinderen om naar Yukadi Village te komen.

Een tegoedbon ter waarde van de niet-gebruikte diensten, geldig voor twee (2) jaar, wordt uitgegeven door de camping. Op schriftelijk verzoek van uw kant wordt deze terugbetaald, met aftrek van de kosten van de annuleringsverzekering indien deze is afgesloten.

3. Annulering door Yukadi Villages

In geval van annulering door Yukadi Villages, behalve in geval van overmacht, worden de betaalde bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan niet leiden tot de betaling van schadevergoeding.

4. Annulering door de klant

Elke annuleringsaanvraag moet verplicht schriftelijk worden ingediend bij de camping per post of e-mail.

In geval van annulering door de klant, behalve in geval van overmacht, zijn de annuleringsvoorwaarden als volgt:

Voor een verblijf zonder annuleringverzekering

- In geval van de volgende redenen die het verblijf verhinderen:
 - Sluiting van de grenzen door administratieve besluiten
 - Administratieve sluiting van de camping
 - Verplichte quarantaine bij aankomst in Frankrijk of bij terugkeer naar uw land
 - Beperkingen van verplaatsingen of afstand, op overheidsbesluit, die u verhinderen om naar Yukadi Villages te komen

Een tegoedbon ter waarde van het volledige bedrag dat voor uw reservering is betaald, geldig voor twee (2) jaar, wordt uitgegeven door de camping. Op schriftelijk verzoek van uw kant wordt deze terugbetaald, met aftrek van de kosten van de annuleringsverzekering indien van toepassing.

- Voor een annulering tot 16 (zestien) dagen vóór het begin van het verblijf:

De aanbetaling van 30% van het verblijf en de reserveringskosten worden door de camping ingehouden als annuleringskosten. De gedane betalingen, minus de aanbetaling en de reserveringskosten, worden terugbetaald.

Als de betaling geheel of gedeeltelijk is gedaan met een tegoedbon die hoger is dan de aanbetaling: de aanbetaling van 30% van het verblijf wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten. Een nieuwe niet-terugbetaalbare tegoedbon van 2 jaar geldig in de camping waar het verblijf werd geannuleerd, wordt uitgegeven met een bedrag gelijk aan de oorspronkelijke waarde van de tegoedbon minus de aanbetaling. Het overige bedrag wordt terugbetaald.

- Voor een annulering tussen D-15 en D-8 vóór het begin van het verblijf:

Een bedrag van 50% van de totale kosten van het verblijf en de reserveringskosten wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten. Een tegoedbon wordt uitgegeven ter waarde van de gedane betalingen, minus de annuleringskosten van 50% van het totale verblijf en de reserveringskosten. Deze tegoedbon is niet terugbetaalbaar, niet overdraagbaar, alleen geldig in de camping waar het verblijf werd geannuleerd en heeft een geldigheid van twee jaar.

- Voor een annulering tussen D-7 en D-0 vóór het begin van het verblijf:

Het volledige bedrag van de gedane betalingen, zowel het volledige verblijf als de reserveringskosten, worden door de camping ingehouden. Er wordt geen terugbetaling gedaan. Als de klant niet op de camping verschijnt binnen twee dagen na de startdatum van het verblijf en de camping niet schriftelijk of per e-mail heeft geïnformeerd, wordt de reservering beschouwd als geannuleerd door de klant. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur.

In geval van annulering van het verblijf kan het met vakantiecheques betaalde bedrag niet worden terugbetaald, overeenkomstig artikel L.112-14 I. van de Monetaire en Financiële Code. In dit geval wordt een niet-terugbetaalbare tegoedbon van twee jaar geldig in de camping waar het verblijf werd geannuleerd, uitgegeven ter waarde van het betaalde bedrag met vakantiecheques, minus de aanbetaling en reserveringskosten, zoals hierboven beschreven.

Voor een verblijf met annuleringverzekering

De betaalde bedragen zijn gedekt door de verzekering volgens de algemene voorwaarden van de verzekeraar (informatie en algemene voorwaarden op www.campez-couvert.com).

Als de reden niet gedekt wordt door de annuleringsverzekering of als de claim door de verzekeraar wordt afgewezen, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 4 van toepassing en wordt de kosten van de verzekering afgetrokken van de betaalde bedragen in geval van annulering.

In geval van niet-aankomst op de camping op de geplande aankomstdatum, zonder schriftelijke kennisgeving van de klant aan de camping binnen maximaal 48 uur, behoudt Yukadi Villages zich het recht voor om de accommodatie of kampeerplaats opnieuw aan te bieden voor verhuur.

Verblijf

Aankomst

- De verblijfbon moet bij de receptie worden ingeleverd bij aankomst. Alleen de personen die bij de reservering zijn aangemeld, mogen verblijven op de camping.
- De aankomsttijden kunnen variëren per camping. De klant moet hiervan op de hoogte zijn via zijn verblijfspas of de website.
- De klant verbindt zich ertoe het interne reglement van de camping bij aankomst te lezen. Hij erkent dat deze regels zijn verblijf regelen, naast de algemene voorwaarden.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn accommodatie of kampeerplaats te controleren : inventaris of staat van het verblijf. Eventuele problemen moeten binnen 24 uur na aankomst gemeld worden aan het receptiepersoneel.

Vertrek

- De accommodatie of kampeerplaats dient in perfecte netheid te worden achtergelaten (schoonmaak, stof, afwas, koelkast en kookgerei schoon, enz.). Als er enige niet-conformiteit wordt vastgesteld door het receptiepersoneel, wordt er een schoonmaakkosten van €100,00 in rekening gebracht (60,00 € voor plaatsen met privé sanitair). De inventaris kan gecontroleerd worden. Alle beschadigde of defecte voorwerpen zijn voor rekening van de klant.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) afhankelijk van de gekozen accommodatie, met een extra toeslag die bij de reservering moet worden betaald. Ze moeten altijd aangelijnd zijn. Het inentingsbewijs voor honden en katten moet up-to-date zijn. Huisdieren zijn verboden in de buurt van de zwembaden.

Elektrische voertuigen

Het is verboden om een elektrisch voertuig aan te sluiten op welke accommodatie dan ook (huur of kampeerplaats). Sommige Yukadi-campings hebben oplaadpunten voor elektrische voertuigen.

In geval van aansluiting van een elektrisch voertuig, wordt een forfaitaire vergoeding van €90,00 in rekening gebracht voor elke constatering.

Beeldrechten

Door deze algemene voorwaarden te accepteren, verleent de klant Yukadi Villages toestemming om hem of haar gratis te fotograferen of filmen tijdens het verblijf en om deze foto's en video's te gebruiken op alle media voor een periode van 5 jaar. Deze toestemming geldt ook voor alle personen die samen met de klant verblijven. Het doel hiervan is de promotie van Yukadi Villages op hun websites, sociale netwerken en commerciële presentaties. Als de klant zichzelf herkent op een foto of video, kan hij of zij direct verzoeken om verwijdering door Yukadi Villages.

Persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens die worden verzameld tijdens een informatieaanvraag of reservering worden als vertrouwelijk beschouwd. Ze worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van de reservering en voor het verbeteren en personaliseren van de communicatie en diensten voor klanten van Yukadi Villages.

U heeft het recht op toegang, rectificatie, verwijdering (recht om vergeten te worden), beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. Voor verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u een brief sturen naar Yukadi Villages, BP 50420 Saint-Palais-sur-Mer, 17207 Royan met vermelding van uw naam, voornaam en adres.

Klachten

Elke klacht tijdens het verblijf moet binnen 24 uur na het voorval gemeld worden aan het receptiepersoneel van de camping, zodat zij alles in het werk kunnen stellen om het probleem op te lossen of te constateren en zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de verwachtingen van de klant. Als er geen oplossing komt, kan de klant een klacht indienen bij het campingbeheer.

Bemiddeling

De klant kan een conventionele bemiddelingsprocedure starten als het antwoord van Yukadi Villages niet bevredigend is. Elke bemiddelingsaanvraag moet worden gestuurd naar: CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris – CCI de Paris) via hun website www.cmap.fr, via e-mail naar consommation@cmap.fr, of per post naar CMAP – 39 avenue F. D. Roosevelt – 75008 Paris.